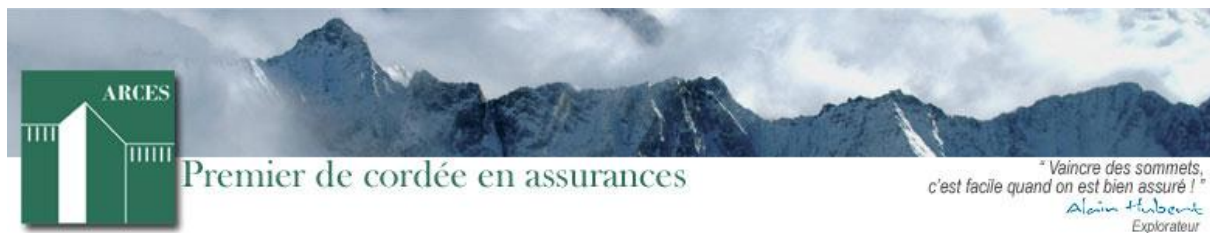




OBJECTEUR DE BON SENS

WEB ARCES

Mode d'emploi



Connexion WEB ARCES

1) Connexion internet :

- Tapez l'adresse du site : www.arces.be
- Cliquez sur « Bienvenue » (uniquement la première fois)



2) Connexion au logiciel ARCES

- Cliquez sur **Accès à la transparence**

Le logiciel vous demande votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe. Ces derniers sont transmis par Arces.

- Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ensuite cliquez sur LOGIN.



LOGIN

Utilisateur :

Mot de passe :

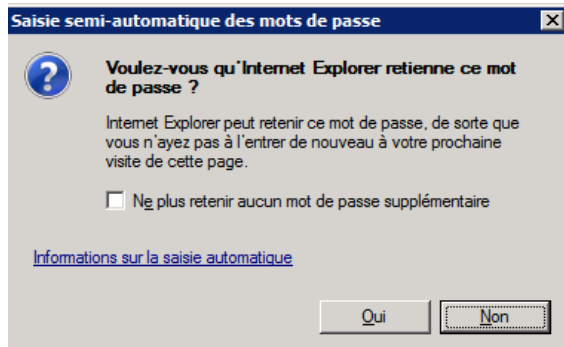
LOGIN

BIENVENUE SUR L'APPLICATION WEB D'ARCES

Si votre compte est bloqué ou si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez nous contacter au numéro téléphone : +32 25 55 11 03



Siège social	ARCES S.A Route des Canons, 3 B - 5000 NAMUR Tél.: +32 81 74 43 44	Siège d'exploitation	N.V. ARCES Desguinlei, 92 B - 2018 ANVERS Tél.: +32 3 259 19 70	CBFA 1400 (A.R. du 11/04/1996) RPM Namur BE 0455.696.397
--------------	---	----------------------	--	---



Internet Explorer utilise la fonctionnalité nommée Saisie semi-automatique pour enregistrer les mots de passe et les autres informations que vous saisissez dans les champs des formulaires Web. Il est utile de stocker de telles informations sur votre ordinateur, afin d'accélérer votre vitesse de navigation ou de fournir automatiquement des informations sans que vous ayez à les saisir et à les ressaisir. Attention, l'accessibilité à cette fonction dépend de votre version Internet Explorer. **Cette opération doit être réalisée lorsque vous avez changé votre mot de passe comme indiqué ci-après.**

Problème de mot de passe :

Vérifiez, en premier, les majuscules et minuscules. Dans le cas où vous auriez oublié votre mot de passe ou effectué 3 essais erronés, vous devrez contacter la compagnie pour recevoir un nouveau mot de passe ou le faire déverrouiller.

Lors de votre première connexion, vous devrez modifier votre mot de passe.

Pour modifier votre mot de passe, il suffit de cliquer sur votre nom. Dans l'exemple « Courtier Jean ».

Indiquez votre ancien mot de passe et le nouveau que vous avez choisi. Attention, le nouveau mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères et 1 chiffre (ex. arces123).

NB : en cliquant sur « **nouveau mot de passe** », vous pouvez le changer à n'importe quel moment. Il suffit de répéter l'opération ci-dessus.

Utilisation du WEB ARCES

1.- La messagerie :

Pour permettre de connaître l'évolution de la gestion des sinistres, ARCES a développé une messagerie interne avec message d'avertissement outlook.

a) Message outlook :

« Il y a **1** nouveau message concernant vos sinistres protection juridique ARCES dans votre messagerie WebArces. Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder directement à vos messages et visualiser la gestion de vos sinistres <https://www.arces.be/WebArces/Content/SecureContent/Messagerie.aspx> »

Rappel : la communication de l'adresse email du sinistre est primordiale pour le bon fonctionnement de cette fonction.

b) La messagerie interne :

The screenshot shows the Web ARCES interface. At the top, there's a navigation bar with the user's name 'COURTIER Jean' and a notification '(2 nouveaux messages)'. Below this is a search bar with 'Recherche globale' and buttons for 'Rechercher' and 'Effacer'. The main section is titled 'Sinistre' and contains several input fields: 'Numéro du sinistre', 'Preneur', 'Intervenant', and 'Date du' with a date range selector.

- Accès aux nouveaux messages : clic sur nouveaux messages
- Accès à la messagerie interne via le volet navigation

The screenshot shows the 'Messagerie' section of the Web ARCES interface. It features a table with columns: 'Détail', 'Type', 'Date', 'Type correspondant', 'Correspondant', 'N°Police', and 'Date lu'. The table lists several messages, including 'A002008030011 - Historique - LEMAIRE MIREILLE', 'A002008050027 - Historique - GERAERTS DIDIER', 'A002008060002 - Historique - JOUSSE CHRISTELLE', and 'A002008080015 - Historique - MOTTET FABRICE'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Recherche', 'Messagerie', 'Aujourd'hui', 'Derniers 7 jours', 'Derniers 30 jours', 'Non lu', 'Vue détaillée', and 'Vue générale'.

Détail	Type	Date	Type correspondant	Correspondant	N°Police	Date lu
A002008030011 - Historique - LEMAIRE MIREILLE						
	inkomende opbellen	03/02/2010 10:46	Verzekerde	MAWAIT GHISLAIN / (36689)	6468939	03/02/2010
A002008050027 - Historique - GERAERTS DIDIER						
	uitgaande document	01/02/2010 16:10	Verzekeringsnemer	GERAERTS DIDIER / (38210)	6454492	03/02/2010
	inkomende document	02/02/2010 09:19	Verzekeringsnemer	GERAERTS DIDIER / (38210)	6454492	
A002008060002 - Historique - JOUSSE CHRISTELLE						
	inkomende document	30/01/2010 10:00	Advocaat verzekerde	VAN OOSTERWIJCK DANIEL / (17720)	6382660	
A002008080015 - Historique - MOTTET FABRICE						
	uitgaande document	02/02/2010 10:45	Maatschan.	AXA RFI GILIM / (13847)	6412574	

Le volet option permet :

- d'affiner la visibilité des messages (max 30 jours)
- d'affiner le vue : détaillée = accès aux messages (ci-dessus) – générale = accès aux sinistres (ci-dessous)

Navigation

Recherche

Messagerie

Options

Aujourd'hui

Derniers 7 jours

Derniers 30 jours

Non lu

Vue détaillée

Vue générale

Messagerie

	Détail	Type	Date	△	Type correspondant	Correspondant	N°Police	Date lu
	<div></div>	A002008030011	- Historique		LEMAIRE MIREILLE			
	<div></div>	A002008050027	- Historique		GERAERTS DIDIER			
	<div></div>	A002008060002	- Historique		JOUSSE CHRISTELLE			
	<div></div>	A002008080015	- Historique		MOTTET FABRICE			
	<div></div>	A002008090047	- Historique		TRENTELS CATHERINE			
	<div></div>	A002008090052	- Historique		CHATEAU MARBRE			
	<div></div>	A002008090053	- Historique		KAPLAN ILYAS			
	<div></div>	A002008110019	- Historique		DUMONT CHRISTELLE			
	<div></div>	A002008120005	- Historique		VAN CUTSEM SIMON			
	<div></div>	A002008120030	- Historique		SOETENS JOSEPH			

Le volet option permet :

- d'affiner la visibilité des messages (max 30 jours)
- d'affiner le vue : générale ou détaillée.

1.- Les recherches :

Pour faciliter les recherches, ARCES offre plusieurs possibilités :

a) Une recherche globale :

- Cliquer sur **Rechercher** pour avoir accès à la vue d'ensemble des dossiers sinistres

COURTIER Jean

Rechercher Base de données Déconnexion

Recherche globale

Sinistre

Número du sinistre

Preneur

Intervenant

Date du à

[Rechercher](#) [Effacer](#)

- Pour choisir votre dossier, vous cliquez sur le numéro du sinistre

Navigation	Liste des sinistres				
Recherche Messagerie Affiner la recherche Options Imprimer	N°Sinistre	Date du sinistre	Date du sinistre	N°Police	Preneur
	R002006040081	24/02/1999	06/05/2009	6290217	VERHELLE EDWIN
	R002006040107	19/08/1999		6335297	BAVIER MARC
	R002006080010	01/09/1999	07/05/2008	6314328	VAN AUTRYVE PATRICI
	R002006080014	09/09/1999	20/09/2006	6348598	BEN SALAH STEPHAN
	R002006040143	12/03/2000	20/10/2006	6314776	HENS OLIVIER
	R002006040160	16/05/2000		6335587	SAP JAN
	R002006042221	23/10/2000	22/09/2006	6300614	FOYEN GHISLAINE

- b) Une recherche affinée : soit sur le numéro, le nom, les intervenants ou par date. Vous pouvez également combiner plusieurs champs par exemple : nom et date.

Recherche globale

Sinistre

Número du sinistre

Preneur

Intervenant

Date du à

[Rechercher](#) [Effacer](#)

2.- La transparence :

a) Vue générale du dossier sinistre :

Rechercher Base de données Déconnexion

Sinistre en détail

E-Mail au gestionnaire Imprimer le détail Historique

Retour vers le

Sinistre

N°sinistre : V102009090160 Preneur : Jean TEST
N°ancien sinistre : Adresse : MONT19 / 4
Localité : 7140 MORLANWELZ

Général

N°police : 7222/22/22 Date du sinistre : 21/04/2007
Type : PJ Véhicule Date de clôture : 14/10/2008
Conditions générales : PJ Familiale Vivum ALL IN
Gestionnaire : Nathalie ISTAT
Résumé : défense pénale ivresse

Coûts

Evaluation :	0,00 €	Avance :	0,00 €
Paiement :	536,48 €	Récup. Avance :	0,00 €
Récupération :	0,00 €		
Perte :	0,00 €		
Coût du sin. :	536,48 €		

Correspondance

Courtier : LE COURTIER Preneur : Jean TEST
Référence : Référence :
Contact : Contact :

Type	Correspondant	Contact	Référence	Description
Avocat aè	ALAIN		080529A	
Divers	LANCHE MARIE			conductrice

Page 1 de 1 (2 correspondants) 1 2

Cette vue vous permet de visualiser le sinistre (N°, gestionnaire, CG, les coûts et les différents correspondants).

Il est possible :

- D'envoyer un mail au gestionnaire
- D'imprimer le détail
- De visualiser l'historique

b) Historique :

Grâce à l'historique, vous avez la possibilité de visualiser l'ensemble du sinistre, soit les courriers (mail, fax, téléphone...), ainsi que la comptabilité et ce en temps réel 24h/24 = objectif transparence.

Pour visualiser le courrier, il suffit de cliquer sur le fichier PDF. Vous pouvez l'imprimer si vous le souhaitez.

Rechercher Base de données Déconnexion

Historique

Détail du sinistre

Tous Retour vers le détail du sinistre

Historique du sinistre V002008146

Fichier	Type	Date	Type corresp.	Correspondant	Intervention/Description	Montant	Confid.
	Date sinistre	21/04/2007					<input type="checkbox"/>
	Document entrant	29/05/2008	Avocat aè	ALAIN / (6616) (Réf: 080529A)			<input type="checkbox"/>
	Document sortant	30/05/2008	Avocat aè	ALAIN / (6616) (Réf: 080529A)			<input type="checkbox"/>
	Document sortant	30/05/2008	Divers	LANCHE MARIE			<input type="checkbox"/>
	Document sortant	30/05/2008	Courtier	Courtier			<input type="checkbox"/>
	Paiement bénéf. sinistre	30/05/2008	Avocat aè	ALAIN / (6616) (Réf: 080529A)		250,00	<input type="checkbox"/>
	Document entrant	12/06/2008	Avocat aè	ALAIN / (6616) (Réf: 080529A)			<input type="checkbox"/>
	Paiement bénéf. sinistre	12/06/2008	Avocat aè	ALAIN / (6616) (Réf: 080529A)		285,48	<input type="checkbox"/>
	Document sortant	12/06/2008	Avocat aè	ALAIN / (6616) (Réf: 080529A)			<input type="checkbox"/>
	Document sortant	12/06/2008	Courtier	Courtier	Clôture du dossier		<input type="checkbox"/>

Page 1 de 2 (11 éléments) 1 2

c).- Les tris :

- en cliquant dans la barre d'outil soit sur Type, Date,... le logiciel effectue un premier tri alphanumérique
- possibilité de limiter la vue à la comptabilité ou à la correspondance.

Rechercher

Base de données

Déconnexion

Historique

Détail du sinistre

Comptabilité

Tous

Comptabilité

Correspondance

Retour vers le détail du sinistre

Sinistre V0020080146

	Date	Δ	Type corresp.	Correspondant	Intervention/Description	Montant
Date sinistre	21/04/2007					
Paielement bénéf. sinistre	30/05/2008		Avocat aé	ALAIN / (6616) (Réf.: 080529A)		250,00
Paielement bénéf. sinistre	12/06/2008		Avocat aé	ALAIN / (6616) (Réf.: 080529A)		286,48
